POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MYB TRAVEL

Última actualización: 2 de noviembre de 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

La presente Política de Privacidad establece las condiciones bajo las cuales MYB Travel recopila, utiliza, almacena, conserva y protege los datos personales de los usuarios, clientes y potenciales clientes que visitan nuestro sitio web www.mybtravel.com o utilizan nuestros canales digitales de atención y comercialización.

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- Nombre comercial: MYB Travel.
- Razón social: MYB Travel S.A.C
- RUC: 20613406159
- Domicilio fiscal: Mz. O lote 12 Cal. Las Begonias Urb. Virgen Del Carmen
- Correo electrónico de contacto: reservas@mybtravel.com.
- Sitio web: https://mybtravel.com/

MYB Travel desarrolla actividades de intermediación, asesoramiento, organización y comercialización de servicios turísticos mediante canales digitales.

2. MARCO LEGAL

Esta política se encuentra sujeta a la legislación peruana vigente, especialmente:

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.
- Las demás disposiciones aplicables en materia de protección al consumidor y comercio electrónico.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

MYB Travel podrá recopilar los siguientes datos personales, según el servicio solicitado:

Datos de identificación:

- Nombres y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte u otro documento de identificación.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.

Datos de contacto:

- Número de teléfono y WhatsApp.
- Dirección de correo electrónico.
- Domicilio, cuando resulte necesario para el servicio.

Datos relacionados con viajes y reservas:

- Destino y fechas de viaje.
- Información de vuelos y alojamiento.
- Nombres de los pasajeros.
- Preferencias de viaje.
- Información necesaria para gestionar servicios turísticos.

Datos de pago:

- Información necesaria para verificar y procesar pagos, reservas y comprobantes.
- Datos de facturación, cuando corresponda.

Los datos financieros completos de tarjetas de pago serán gestionados por las plataformas o entidades de pago correspondientes, cuando estas intervengan en la operación.

Datos sensibles: En determinadas circunstancias, y únicamente cuando sea necesario para prestar el servicio solicitado, podremos tratar información relacionada con necesidades especiales, condiciones de salud, movilidad, alimentación u otros datos sensibles. Este tratamiento requerirá las garantías y el consentimiento que establezca la legislación aplicable.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes de información turística.
- Elaborar cotizaciones y propuestas de viaje.
- Gestionar reservas de vuelos, hoteles, paquetes turísticos, traslados y excursiones.
- Emitir boletos, vouchers, comprobantes y documentos relacionados con los servicios contratados.
- Coordinar con aerolíneas, hoteles, operadores turísticos y otros proveedores.
- Procesar pagos y verificar operaciones comerciales.
- Informar sobre modificaciones, cancelaciones o incidencias relacionadas con las reservas.
- Brindar atención al cliente antes, durante y después del viaje.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y administrativas.
- Prevenir fraudes y proteger la seguridad de las operaciones.

Comunicaciones comerciales y promociones: MYB Travel podrá enviar información sobre ofertas, promociones, nuevos destinos, paquetes turísticos y novedades comerciales únicamente cuando corresponda y cuente con el consentimiento o habilitación legal necesaria. El usuario podrá retirar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación de servicios previamente contratados.

5. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

Para gestionar correctamente los servicios turísticos contratados, MYB Travel podrá compartir los datos estrictamente necesarios con:

- Aerolíneas y empresas de transporte.
- Hoteles y establecimientos de alojamiento.

- Operadores turísticos nacionales e internacionales.
- Empresas de asistencia al viajero y seguros, cuando corresponda.
- Plataformas de reservas y proveedores tecnológicos.
- Pasarelas de pago y entidades financieras.
- Autoridades administrativas, migratorias o judiciales, cuando exista obligación legal.

Cuando los servicios contratados requieran comunicar datos a proveedores ubicados fuera del Perú, se adoptarán las medidas y garantías exigidas por la normativa peruana sobre transferencias nacionales e internacionales de datos personales.

MYB Travel no comercializa ni vende bases de datos personales de sus clientes a terceros.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados. También podrán conservarse durante los plazos exigidos por obligaciones legales, tributarias, contables, contractuales o para atender posibles reclamaciones. Una vez cumplidas dichas finalidades y vencidos los plazos de conservación aplicables, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda legalmente.

7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

MYB Travel adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o tratamiento indebido. El acceso a la información estará limitado al personal y proveedores que necesiten conocerla para cumplir las funciones relacionadas con los servicios contratados.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento digital puede garantizar una seguridad absoluta.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Facilitar la navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar el funcionamiento y rendimiento del sitio web.
- Obtener estadísticas de visitas.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Realizar acciones publicitarias, cuando corresponda.

Cuando se utilicen cookies no esenciales que requieran consentimiento, se solicitará la autorización correspondiente mediante los mecanismos habilitados en el sitio web. El usuario podrá administrar sus preferencias de cookies desde las opciones de configuración disponibles y desde su navegador.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la legislación peruana, los usuarios podrán ejercer los derechos de:

- Acceso: conocer qué datos personales tratamos.
- Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda legalmente.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos por la normativa.

- Información: conocer las condiciones del tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud al correo electrónico reservas@mybtravel.com. La solicitud deberá indicar el derecho que desea ejercer y proporcionar la información necesaria para verificar su identidad. MYB Travel atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

Si el usuario considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, podrá acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

10. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Cuando se gestionen viajes de menores de edad, MYB Travel tratará sus datos personales únicamente en el marco de las finalidades necesarias para la prestación del servicio y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. Cuando corresponda, se solicitará la intervención y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

11. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio web podrá contener enlaces a páginas de aerolíneas, hoteles, proveedores turísticos, plataformas de pago u otros servicios externos. MYB Travel no es responsable de las políticas de privacidad, prácticas de seguridad ni contenidos de dichos sitios web. Recomendamos revisar sus respectivas políticas antes de proporcionar información personal.

12. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

MYB Travel se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, tecnológicos o en sus actividades comerciales. Toda modificación será publicada en nuestro sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

13. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puedes comunicarte con nosotros mediante:

- MYB TRAVEL
- Página web: https://mybtravel.com/
- Correo electrónico: reservas@mybtravel.com
- Teléfono / WhatsApp: 984 162 390 // 991 205 166

Tu confianza es importante para nosotros. En MYB Travel trabajamos para proteger tu información personal y brindarte una experiencia de viaje segura y confiable.

NOTAS PARA COMPLETAR ANTES DE PUBLICAR

Esta página es una lista de control interna. Eliminarla antes de publicar el documento en la web.

- Reemplazar los campos entre corchetes con la razón social, RUC y domicilio fiscal exactos.
- Verificar que los canales de contacto y el teléfono publicados estén vigentes.
- Confirmar qué herramientas utiliza realmente la web (por ejemplo, Google Analytics, Meta Pixel, formularios, chat o pasarela de pago) y ajustar las secciones de cookies y proveedores.
- Implementar avisos de privacidad en formularios y mecanismos de consentimiento separados cuando corresponda, especialmente para publicidad.
- Evaluar e inscribir los bancos de datos personales que correspondan ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Revisar el documento con un especialista en protección de datos antes de su publicación.