## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

**Página web:** www.mybtravel.com
**Nombre comercial:** MYB Travel
**Actividad:** Agencia de viajes y turismo
**Modalidad de atención:** Exclusivamente virtual
**Ubicación:** Ate, Lima Metropolitana, Perú
**Correo electrónico:** reservas@mybtravel.com
**Teléfono / WhatsApp:** 984 162 390

**Razón social:** MYB TRAVEL SAC
**RUC:** 20613406159
**Domicilio fiscal:** Mz. O lote 12 Cal. Las Begonias Urb.Virgen del Carmen
**Número de inscripción en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados:**

**Fecha de actualización:** 02 de noviembre de 2026.

---

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

MYB Travel es una agencia de viajes y turismo que brinda servicios de asesoría, organización, intermediación y comercialización de productos turísticos nacionales e internacionales, mediante canales digitales.

A través de su página web, correo electrónico, WhatsApp y otros medios digitales, MYB Travel facilita a sus clientes la planificación y contratación de experiencias de viaje, incluyendo paquetes turísticos, boletos aéreos, alojamiento, traslados, excursiones y otros servicios relacionados con el turismo.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación comercial entre MYB Travel y sus clientes.

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización de los canales digitales de MYB Travel y la contratación de cualquiera de sus servicios implica que el cliente ha tenido acceso a estos Términos y Condiciones.

Antes de realizar una reserva o efectuar un pago, el cliente deberá revisar las características del servicio contratado, los precios, las fechas, las condiciones particulares y las políticas de cancelación correspondientes.

La aceptación de estos términos no implica la renuncia a los derechos reconocidos por la legislación peruana de protección al consumidor.

### 3. SERVICIOS OFRECIDOS

MYB Travel comercializa y coordina servicios turísticos, entre ellos:

- Paquetes turísticos nacionales e internacionales.
- Boletos aéreos nacionales e internacionales.
- Reservas de hoteles y alojamientos.
- Circuitos turísticos y excursiones.
- Traslados y servicios de transporte turístico.
- Cruceros y experiencias de viaje.
- Asesoría y planificación de viajes.
- Otros servicios turísticos ofrecidos mediante sus canales comerciales.

Los servicios podrán ser prestados directamente por MYB Travel o por terceros proveedores especializados, según las características de cada contratación.

### 4. COTIZACIONES Y TARIFAS

Las cotizaciones proporcionadas por MYB Travel estarán sujetas a las condiciones y al periodo de vigencia indicado en cada propuesta.

Los precios de vuelos, hoteles, paquetes y otros servicios pueden variar de acuerdo con la disponibilidad y las condiciones comerciales de los proveedores.

La cotización deberá especificar, según corresponda:

- Destino y fechas del viaje.
- Cantidad de pasajeros.
- Servicios incluidos.
- Servicios no incluidos.
- Categoría de alojamiento.
- Tipo de transporte.
- Precio total y moneda.
- Impuestos, tasas y cargos aplicables.
- Condiciones de pago.
- Vigencia de la oferta.
- Políticas de modificación y cancelación.

La reserva estará sujeta a disponibilidad hasta que el proveedor confirme el servicio.

## 5. RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

Para gestionar una reserva, el cliente deberá proporcionar los datos solicitados por MYB Travel y cumplir con las condiciones de pago comunicadas en la cotización.

Las modalidades de pago, anticipos, cuotas y fechas límite serán informadas previamente.

Una solicitud de reserva no constituye una confirmación definitiva hasta que MYB Travel haya verificado el pago correspondiente y recibido la confirmación del proveedor.

Una vez confirmada la reserva, MYB Travel remitirá al cliente el comprobante, voucher, itinerario o documento correspondiente, según el servicio contratado.

El cliente deberá conservar los comprobantes de pago y las comunicaciones relacionadas con su contratación.

## 6. MODIFICACIONES DE RESERVAS

Las solicitudes de modificación deberán realizarse por escrito a través del correo electrónico o WhatsApp oficial de MYB Travel.

Los cambios de fechas, nombres, destinos, horarios, hoteles o servicios estarán sujetos a las condiciones del proveedor y a la disponibilidad existente.

Cuando corresponda, podrán generarse diferencias tarifarias, penalidades o cargos administrativos previamente informados al cliente.

Ninguna modificación se considerará confirmada hasta recibir la aceptación correspondiente.

## 7. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Las solicitudes de cancelación deberán comunicarse por escrito a:

**Correo:** reservas@mybtravel.com
**WhatsApp:** 984 162 390 // 991 205 166

Las condiciones de cancelación dependerán del servicio contratado y de las políticas particulares de cada proveedor.

Los servicios aéreos, hoteleros, paquetes turísticos, excursiones y otros productos pueden contar con condiciones diferentes.

Antes de confirmar una contratación, MYB Travel informará las condiciones aplicables, incluyendo los posibles cargos por cancelación.

Cuando existan importes no reembolsables, estos deberán encontrarse debidamente informados y sustentados en las condiciones del servicio contratado.

La cancelación no implica automáticamente la pérdida de la totalidad del importe pagado.

## 8. POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Los reembolsos estarán sujetos a las condiciones del servicio contratado, las políticas del proveedor y la legislación peruana vigente.

Cuando corresponda un reembolso, MYB Travel gestionará la solicitud ante el proveedor y comunicará al cliente el procedimiento y los plazos estimados.

El tiempo de devolución podrá depender de los procedimientos administrativos del proveedor y del medio de pago utilizado.

Los importes que no sean reembolsables deberán estar debidamente justificados y haber sido informados previamente, sin afectar los derechos que la legislación reconoce al consumidor.

Si la cancelación es atribuible a MYB Travel o al proveedor, se informarán las alternativas y soluciones que correspondan conforme a la normativa vigente.

## 9. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información personal correcta y completa.
- Revisar los nombres y datos de los pasajeros antes de confirmar la emisión de boletos.
- Verificar las fechas, horarios, destinos y servicios contratados.
- Contar con pasaporte, visas y documentos migratorios requeridos.
- Cumplir con los horarios de presentación establecidos por los proveedores.
- Respetar las normas de los hoteles, aerolíneas, operadores y demás prestadores.
- Informar oportunamente cualquier necesidad especial relacionada con el viaje.

El cliente será responsable de verificar los requisitos migratorios y documentarios exigidos por los países de destino y tránsito.

## 10. DOCUMENTACIÓN DE VIAJE

Los pasajeros deberán contar con los documentos necesarios para realizar su viaje.

Entre ellos pueden encontrarse:

- Pasaporte vigente.
- Documento de identidad.
- Visas y permisos de ingreso.
- Autorizaciones de viaje para menores de edad.
- Certificados o documentos sanitarios exigidos por el destino.

MYB Travel podrá orientar al cliente sobre los requisitos conocidos, pero la admisión a un país corresponde exclusivamente a las autoridades competentes.

## 11. RESPONSABILIDADES DE LOS PROVEEDORES

Los servicios turísticos pueden involucrar a aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, empresas de transporte, aseguradoras y otros proveedores.

Cada proveedor cuenta con condiciones operativas particulares.

MYB Travel realizará las gestiones de coordinación y asistencia que correspondan dentro del servicio contratado.

Las incidencias relacionadas con cambios de horarios, cancelaciones, retrasos, disponibilidad hotelera u otras situaciones serán comunicadas al cliente conforme a la información recibida y se gestionarán las soluciones que correspondan.

Esta disposición no limita las responsabilidades legales que puedan corresponder a MYB Travel o a los proveedores.

## 12. CASOS DE FUERZA MAYOR

MYB Travel no podrá garantizar la ejecución de determinados servicios cuando se presenten circunstancias extraordinarias ajenas a su control, tales como:

- Desastres naturales.
- Condiciones climáticas extremas.
- Conflictos sociales o políticos.
- Emergencias sanitarias.
- Restricciones gubernamentales.
- Cierre de fronteras.
- Situaciones que comprometan la seguridad de los pasajeros.

Ante estas circunstancias, MYB Travel informará al cliente y gestionará las alternativas disponibles conforme a las condiciones de los proveedores y la legislación vigente.

## 13. EQUIPAJE Y SEGURO DE VIAJE

Las condiciones de equipaje, peso, dimensiones y artículos permitidos dependerán de las políticas de cada aerolínea o empresa de transporte.

MYB Travel recomienda a sus clientes contratar un seguro de viaje que contemple asistencia médica, accidentes, pérdida de equipaje, cancelaciones y otras eventualidades.

El seguro solo se considerará incluido cuando figure expresamente en la cotización o confirmación de reserva.

## 14. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

MYB Travel pone a disposición de sus clientes los siguientes canales de comunicación:

**Página web:** www.mybtravel.com
**Correo electrónico:** reservas@mybtravel.com
**Teléfono / WhatsApp:** 984 162 390

Los clientes podrán presentar consultas, solicitudes, quejas y reclamos a través de los canales habilitados.

MYB Travel contará con el Libro de Reclamaciones correspondiente y facilitará su acceso conforme a la legislación peruana.

**Enlace al Libro de Reclamaciones virtual:** [INSERTAR ENLACE].

La presentación de un reclamo no limita el derecho del consumidor de acudir a INDECOPI u otras autoridades competentes.

### 15. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MYB Travel recopila información personal de sus clientes con la finalidad de gestionar cotizaciones, reservas, pagos, emisión de documentos y prestación de servicios turísticos.

La información podrá ser compartida con proveedores turísticos y operadores cuando resulte necesario para ejecutar los servicios contratados.

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.

Los clientes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante los canales de contacto oficiales.

La información detallada se encuentra en nuestra Política de Privacidad:

**Enlace:** [INSERTAR ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD].

### 16. USO DEL SITIO WEB

Los usuarios se comprometen a utilizar el sitio web de MYB Travel de manera responsable y exclusivamente para fines lícitos.

No está permitido utilizar los canales digitales para realizar actividades fraudulentas, introducir información falsa o afectar el funcionamiento de la plataforma.

MYB Travel podrá actualizar los contenidos de su página web para mejorar la información y los servicios ofrecidos.

### 17. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

MYB Travel podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios normativos, comerciales u operativos.

Las actualizaciones serán publicadas en www.mybtravel.com, indicando la fecha de vigencia correspondiente.

Las modificaciones no afectarán retroactivamente las condiciones de reservas confirmadas, salvo acuerdo válido o disposición legal aplicable.

### 18. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República del Perú, especialmente por:

- Ley N.º 32392, Nueva Ley General de Turismo.
- Decreto Supremo N.º 002-2026-MINCETUR, Reglamento de la Nueva Ley General de Turismo.
- Decreto Supremo N.º 005-2020-MINCETUR, Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo, en cuanto resulte aplicable y se mantenga vigente.
- Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

Cualquier controversia será atendida conforme a las disposiciones legales vigentes y ante las autoridades competentes.

---

### 19. ACEPTACIÓN

Al contratar los servicios de MYB Travel, el cliente declara haber tenido acceso a estos Términos y Condiciones y haber recibido información sobre las características, precios y condiciones particulares del servicio contratado.

**MYB TRAVEL**

*Diseñamos experiencias.*

www.mybtravel.com
reservas@mybtravel.com
984 162 390 //991 205 166